

ALGEMENE VOORWAARDEN DYMPHY&CO
GEDEPONEERD BIJ DE KAMER VAN KOOPHANDEL ONDER NUMMER 63285142

Artikel 1. ALGEMEEN

- 1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten van koop/verkoop van zaken en/of adviezen, opdrachten, trainingen en diensten van Dymphy&Co. De algemene voorwaarden zijn terug te vinden op www.dymphyenco.nl en worden op verzoek gratis toegezonden;
- 1.2. De rechten en verplichtingen uit overeenkomsten tussen Dymphy&Co en de wederpartij kunnen niet aan derden worden overgedragen, tenzij met schriftelijke toestemming van Dymphy&Co;
- 1.4. De gedrag- en beroepsregels van Dymphy&Co maken deel uit van deze voorwaarden. Dymphy&Co staat garant voor het kwaliteitsniveau van haar coaching trajecten en is gekwalificeerd voor de uit te voeren werkzaamheden. De wederpartij verklaart de daaruit voortvloeiende verplichtingen van Dymphy&Co constant te respecteren.

Artikel 2. AANBIEDINGEN / OFFERTE

Dymphy&Co werkt niet met aanbiedingen/offertes of opdrachtbevestigingen. Een overeenkomst komt tot stand nadat Dymphy&Co de opdracht heeft aanvaard;

Artikel 3. GEHEIMHOUDING

- 3.1. Partijen verbinden zich tot volledige geheimhouding van alle gegevens en informatie zowel voor, tijdens als na beëindiging van de overeenkomst en de relatie tussen partijen, voor zover deze gegevens vertrouwelijk zijn verstrekt of een kennelijk vertrouwelijk karakter hebben;
- 3.2. Dymphy&Co zal geen gegevens die door wederpartij aan haar ter beschikking zijn gesteld ten behoeve van de uitvoering van de opdracht, of waarvan Dymphy&Co tijdens de uitvoering van de opdracht kennis heeft genomen, aan derden bekend maken, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht of tenzij Dymphy&Co daarvoor toestemming heeft verkregen van de wederpartij;
- 3.3. Gesprekken, sessies en andere contacten die in welke vorm dan ook tussen Dymphy&Co en de wederpartij plaatsvinden, worden eveneens als strikt vertrouwelijk beschouwd.

Artikel 4. OVEREENKOMST

- 4.1. Dymphy&Co neemt bij de uitvoering een inspanningsverplichting op zich en zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen uitvoeren conform de eisen van goed vakmanschap;
- 4.2. De overeenkomst wordt in beginsel aangegaan voor bepaalde tijd tenzij uit inhoud, de aard of strekking iets anderszins voortvloeit of wanneer partijen nadrukkelijk anders zijn overeengekomen;
- 4.3. Indien blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is om bepaalde sessies te wijzigen, zullen de partijen de overeenkomst tijdig en in overleg dienovereenkomstig aanpassen. Indien deze wijziging financiële of kwalitatieve consequenties heeft, zal Dymphy&Co de wederpartij hierover tevoren inlichten;

Artikel 5. HONORARIUM / PRIJZEN

- 5.1. Alle prijsopgaven en het honorarium welke Dymphy&Co in rekening brengt, zijn de op het moment van de aanbieding / tot stand komen van de overeenkomst geldende prijzen inclusief BTW;
- 5.2. Het honorarium van Dymphy&Co is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht;
- 5.3. Bij vergoedingen welke gebaseerd zijn op een uurtarief wordt – voor zover mogelijk - vooraf een inschatting van het aantal aan de opdracht te besteden uren gemaakt op basis van ervaring en door wederpartij geschetste feiten en omstandigheden;

Artikel 6. BETALING

- 6.1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij vooraf anders is overeengekomen;
- 6.2. De wederpartij is in verzuim na verloop van de in lid 1 van dit artikel genoemde betalingstermijn zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist, ongeacht of de overschrijding daarvan wederpartij al dan niet kan worden toegerekend;
- 6.3. Indien de wederpartij in gebreke is met de betaling van facturen, is Dymphy&Co gerechtigd de werkzaamheden op te schorten. Eventuele daaruit voortvloeiende schade is voor rekening van de wederpartij;
- 6.4. Onverminderd de haar verder toekomende rechten, is Dymphy&Co alsdan bevoegd een rente te berekenen over het openstaande bedrag van 1% per maand of een gedeelte van een maand, te berekenen vanaf de betreffende vervaldag;
- 6.5. In geval van een gezamenlijke opdracht is iedere wederpartij individueel hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het hele factuurbedrag.

Artikel 7. LEVERTIJD, LEVERING, RISICO

- 7.1. Termijnen in een traject gelden niet als fatale termijnen en worden slechts bij benadering aangegeven, ook niet indien deze door wederpartij uitdrukkelijk zijn aanvaard. Bij niet-tijdige nakomen is Dymphy&Co dan ook eerst na schriftelijke ingebrekestelling in verzuim;
- 7.2. De overeenkomst kan – tenzij vaststaat dat uitvoering blijvend onmogelijk is – door de wederpartij niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij Dymphy&Co de overeenkomst ook niet of niet geheel uitvoert binnen een haar – na afloop van de genoemde termijn – schriftelijke aangezegde redelijke termijn;
- 7.3. De genoemde c.q. overeengekomen termijn wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, automatisch verlengd met een redelijke termijn wanneer:
 - er sprake is van vertraging in enige voor de uitvoering tijdelijk verhinderende omstandigheid, ongeacht of dit Dymphy&Co kan worden toegerekend;
 - de wederpartij in één of meer verplichtingen tegen Dymphy&Co tekortschiet of er gegronde vrees bestaat dat hij daar in tekort zal schieten, ongeacht of de redenen daarvoor gegrond zijn of niet;
 - de wederpartij Dymphy&Co niet in staat stelt de overeenkomst uit te voeren; deze situatie doet zich onder meer voor indien de wederpartij in gebreke blijft de voor de

uitvoering benodigde gegevens, zaken of faciliteiten ter beschikking te stellen.

Artikel 8. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

- 8.1. Dymphy&Co zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand van de wetenschap. Dymphy&Co kan niet instaan voor het bereiken van een beoogd resultaat of rechtsgevolg, maar zal zich naar beste vermogen inspannen, (inspanningsverbintenis) opdat het beoogde resultaat of rechtsgevolg intreedt;
- 8.2. De wederpartij is verplicht alle veiligheidsinstructies van Dymphy&Co op te volgen. De wederpartij dient zelf zorg te dragen voor passende kleding en schoeisel. Bij niet nakoming van de veiligheidsinstructies is Dymphy&Co niet aansprakelijk.
- 8.3. Dymphy&Co is gerechtigd zonder toestemming van de wederpartij de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door derden die niet in dienst zijn bij Dymphy&Co;
- 8.4. De wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan het Dymphy&Co aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Dymphy&Co worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Dymphy&Co zijn verstrekt, heeft Dymphy&Co het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten;
- 8.5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Dymphy&Co de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase heeft goedgekeurd.

Artikel 9. NIET-NAKOMING/ ONTBINDING/ OPSCHORTING

- 9.1. Dymphy&Co is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
- wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
 - na het sluiten van de overeenkomst Dymphy&Co ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de wederpartij slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
 - wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze uitblijft of onvoldoende is;
- 9.2. Voorts is Dymphy&Co bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht;

Artikel 10. AANSPRAKELIJKHEID

- 10.1. Dymphy&Co is niet aansprakelijk voor schade bij wederpartij noch derden, die het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatie dan wel een handelen of nalaten van of namens wederpartij. Dymphy&Co zal bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk tevoren overleggen met de wederpartij en bij de selectie van in te schakelen derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Dymphy&Co is echter nimmer aansprakelijk voor schade van wederpartij die het gevolg is van handelen of nalaten van derden in de uitoefening van hun beroep en welke door Dymphy&Co namens wederpartij zijn ingeschakeld;
- 10.2. De aansprakelijkheid van Dymphy&Co voor een beroepsfout waardoor de wederpartij schade lijdt is beperkt tot het bedrag van de factuur. Wederpartij is daarbij uitsluitend aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door Dymphy&Co van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap;
- 10.3. Wederpartij is gehouden Dymphy&Co te vrijwaren voor alle aanspraken van derden, voortvloeiend uit of verband houdend met de werkzaamheden van Dymphy&Co ten behoeve van wederpartij;
- 10.4. Dymphy&Co sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel tijdens een sessie of voortvloeiend uit of verband houdende met de opvolging door de wederpartij van door Dymphy&Co verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de kant van Dymphy&Co;
- 10.5. Dymphy&Co kan evenmin aansprakelijk worden gesteld voor de door haar uitgebrachte adviezen;
- 10.6. Dymphy&Co is nimmer aansprakelijk voor het ontstaan van eventuele vervolgschade.

Artikel 11. OVERMACHT

- 11.1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen, voor hun rekening komt;
- 11.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Dymphy&Co geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Dymphy&Co niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Dymphy&Co worden daaronder begrepen;
- 11.3. Dymphy&Co heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Dymphy&Co haar verplichtingen had moeten nakomen;
- 11.4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij;

11.5. Voor zover Dymphy&Co ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Dymphy&Co gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Wederpartij is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 12. RECLAMES

12.1. Klachten over de verrichtte werkzaamheden (sessies) dienen door de wederpartij binnen 8 dagen na voltooiing van de betreffende sessie te worden gemeld aan Dymphy&Co. Na het verstrijken van deze termijn worden reclames niet meer in behandeling genomen. Dymphy&Co zal wederpartij binnen 18 werkdagen na de ontvangst van de reclame schriftelijk op de hoogte brengen van de gegronde, dan wel ongegronde bevinding. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Dymphy&Co in staat is adequaat te reageren;

12.2. Indien een klacht gegrond is, zal Dymphy&Co de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de wederpartij aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de wederpartij schriftelijk kenbaar te worden gemaakt;

12.3. Indien het alsnog verrichten van de sessie niet meer mogelijk of zinvol is, zal Dymphy&Co te hare keuze respectievelijk andere werkzaamheden verrichten dan wel een prijsreductie verlenen;

12.4. Reclame is niet mogelijk indien:

- de schade is veroorzaakt door nalatigheid van wederpartij of doordat wederpartij in strijd heeft gehandeld met instructies, aanwijzingen en adviezen van Dymphy&Co;
- wederpartij niet aan zijn verplichtingen jegens Dymphy&Co (zowel financieel of anderszins op aantal deelnemers geënte bijeenkomst) heeft voldaan.

Artikel 13. NO SHOW / ANNULEREN

13.1. De wederpartij heeft het recht binnen 14 dagen voor aanvang van een sessie deze kosteloos te annuleren;

13.2. Indien binnen 24 uur voor aanvang van een sessie deze wordt geannuleerd of de wederpartij helemaal niet komt opdagen, dan dient de wederpartij het volledige cursusbedrag te voldoen;

13.3. Annulering door de wederpartij wordt vermeerderd voor zoveel nodig met eventuele door Dymphy&Co ten gevolge van de annulering geleden schade;

13.4. In geval de wederpartij, dan wel door de wederpartij aangewezen deelnemer, na het startmoment de deelname tussentijds beëindigd of anderszins niet meer deelneemt, heeft de wederpartij geen recht op enige terugbetaling;

13.5. Wanneer een deelnemer (bij bijvoorbeeld een assessment) verhinderd is, is het toegestaan dat de vrijgekomen plaats wordt ingenomen door een vervanger.

Artikel 14. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

Dymphy&Co behoudt zich alle rechten (van intellectuele eigendom) met betrekking tot de door haar geleverde zaken, vervaardigde materialen en documenten voor in de meest ruime zin des woords, in het bijzonder de auteursrechten op alle werken als bedoeld in artikel 10 van de Auteurswet. Wederpartij verbindt zich deze rechten op geen enkele wijze, direct of indirect, te schenden of aan te tasten door gebruikmaking of anderszins en erkent dat Dymphy&Co ter zake rechthebbende is.

Artikel 15. PARTIELE NIETIGHEID

Indien één of meer bepalingen uit deze overeenkomst met wederpartij niet of niet geheel rechtsgeldig zijn, blijven de overige bepalingen volledig in stand. In plaats van de ongeldige bepalingen geldt een passende regeling, die de bedoeling van partijen en het door hen nagestreefde economisch resultaat op juridisch effectieve wijze zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 16. PLAATS VAN NAKOMING, TOEPASSELIJK RECHT, BEVOEGDE RECHTER

16.1. De vestigingsplaats van Dymphy&Co is de plaats waar wederpartij aan zijn verplichtingen jegens Dymphy&Co moet voldoen, tenzij dwingende bepalingen zich daartegen verzetten;

16.2. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Dymphy&Co is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing;

16.3. Alle geschillen, die ontstaan naar aanleiding van de tussen wederpartij en Dymphy&Co gesloten overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter.

Artikel 17. WIJZIGING, UITLEG EN VINDPLAATS VAN DE VOORWAARDEN

17.1. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel;

17.2. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend;

17.3. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst.